

Omgaan met elkaar in een respectvolle omgeving

Bij IOK en IOK Afvalbeheer hanteren we een duidelijke missie met sterke kernwaarden: klantgericht, open, expertise, respect en samen (KOERS). Deze waarden vormen de basis van onze organisatiecultuur.

Wij respecteren iedereen in zijn of haar eigenheid en overtuiging. Door naar elkaar te luisteren, goede relaties op te bouwen en een veilige en fijne werkplek te creëren, zorgen we samen voor welzijn op én buiten het werk.

Voorkomen van racisme en discriminatie

Een respectvolle werkomgeving begint bij preventie. We zetten ons in om racisme en discriminatie tegen te gaan door:

- **Bewustwording te creëren:** Voorlichting over diversiteit, inclusie en gelijkheid helpt om vooroordelen en stereotypes te verminderen.
- **Gelijke kansen te garanderen:** Iedereen wordt gelijk behandeld, ongeacht geslacht, afkomst, huidskleur of etniciteit.
- **Ontmoeting en dialoog te stimuleren:** Contact tussen mensen van diverse achtergronden bevordert wederzijds begrip en respect.
- **Strikte naleving van regelgeving:** We hanteren en handhaven beleid dat discriminatie en racisme verbiedt en voorzien sancties voor overtreders.
- **Actieve betrokkenheid aan te moedigen:** Iedereen binnen de organisatie wordt aangespoord zich uit te spreken tegen racisme en op te komen voor gelijke rechten.
- **Een inclusieve werkomgeving te creëren:** Beleidsmaatregelen en programma's bevorderen respect en inclusie.

Iedereen heeft een rol in het bestrijden van racisme en discriminatie. Op het werk gaan we respectvol met elkaar om en tolereren we geen enkele vorm van racisme, discriminatie of grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers die zich hier niet aan houden, worden hierop aangesproken en, indien nodig, volgen gepaste maatregelen.

Wat we niet tolereren

Racisme

- **Verbaal racisme:** Beledigende taal, scheldwoorden, denigrerende opmerkingen of racistische grappen.
- **Fysiek racisme:** Geweld, intimidatie of aanvallen gebaseerd op ras of etniciteit.
- **Structureel racisme:** Systematische ongelijkheid binnen de organisatie op basis van ras of etniciteit.
- **Cultureel racisme:** Stereotypering en vooroordelen geworteld in culturele overtuigingen en sociale normen.

Grensoverschrijdend gedrag

Dit omvat elke situatie waarbij de persoonlijke grenzen, waarden of rechten van iemand worden geschonden, zowel verbaal, non-verbaal, fysiek als mentaal:

- **Seksuele intimidatie:** Ongepaste opmerkingen, gebaren, aanrakingen of andere ongewenste seksuele toenaderingen.
- **Pesten:** Systematisch intimiderend, beledigend of vernederend gedrag.
- **Discriminatie:** Ongerechtvaardigd onderscheid op basis van ras, geslacht, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, religie of andere persoonlijke kenmerken.
- **Verbaal geweld:** Beledigingen, bedreigingen of vernederende opmerkingen.
- **Fysiek geweld:** Elke vorm van fysieke agressie zoals slaan, duwen of andere handelingen die schade kunnen toebrengen.
- **Cyberpesten:** Het gebruik van technologie om anderen lastig te vallen, te vernederen of te intimideren.

Een rechtvaardige en proportionele aanpak

IOK en IOK Afvalbeheer streven naar een eerlijke en proportionele reactie op ongewenst gedrag. Leidinggevenden en collega's worden aangemoedigd om passend op te treden binnen een kader van gelijke behandeling en respect voor alle betrokkenen.

Daarnaast zetten we in op preventie door een inclusieve bedrijfscultuur te bevorderen en bewustzijn rond deze thema's te vergroten. Samen bouwen we aan een werkomgeving waarin iedereen zich veilig, gewaardeerd en gerespecteerd voelt.